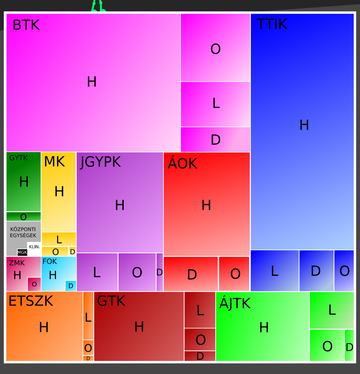
A 2013-as olvasói elégedettségmérés eredményei

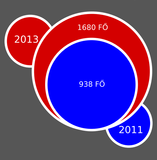


- ÁJTK - 120 fő
- ÁOK - 151 fő
- BTK - 429 fő
- ETSZK - 71 fő
- FOK - 15 fő
- GTK - 103 fő
- GYTK - 28 fő
- JGYPK - 156 fő
- Klinikai Központ - 3 fő
- Központi Egységek - 14 fő
- MK - 43 fő
- MGK - 1 fő
- TTIK - 361 fő
- ZMK - 15 fő

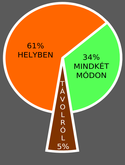
H - nappalis hallgató
L - levelezős hallgató
O - oktató
D - egyetemi dolgozó

A kérdőívet kitöltők megoszlása karonként

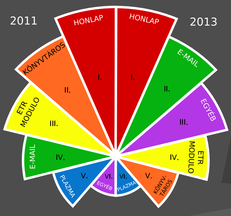
A kitöltők aránya 80%-kal emelkedett a korábbi évhez képest



Hogyan használja inkább a könyvtár szolgáltatásait?



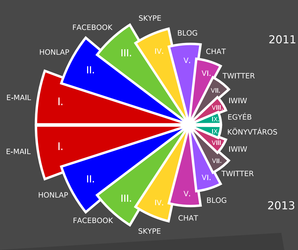
Olvasóink információszerzési szokásai



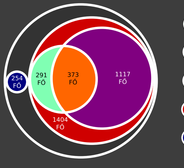
Szolgáltatásaink - népszerűség szerint

Olvasóink véleménye az alábbi kérdésekben

Az olvasóink számára leginkább preferált kommunikációs lehetőségek



Olvasóink könyvtárhasználati szokásai



- EGYÉNILEG SZÍVESEN DOLGOZNAK, TANULNAK A KÖNYVTÁRBAN
- EGYÉNILEG ÉS CSOPORTBAN EGYARÁNT SZÍVESEN DOLGOZNAK, TANULNAK A KÖNYVTÁRBAN
- CSOPORTBAN SZÍVESEN TANULNAK, DOLGOZNAK A KÖNYVTÁRBAN
- SZÍVESEN TÖLTIK SZABADIDEJÜKET A KÖNYVTÁRBAN
- INKÁBB MÁSUTT TÖLTIK A SZABADIDEJÜKET

Olvasóink véleménye a könyvtár szolgáltatásairól - általában

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
Kölcsönző	94%	6%
Raktár	88%	12%
Informatika	91%	9%
Olvasói terek	93%	7%
Tájékoztatás	89%	11%
Munkatársak	89%	11%
PR	86%	17%

Olvasóink véleménye munkatársainkról

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
Kölcsönző könyvtáros	87%	13%
Tájékoztató könyvtáros	90%	10%
Olvasótermi könyvtáros	90%	10%
Különgyűjteményi könyvtáros	90%	10%
Wifi ügyeletes	85%	15%
Operátor	87%	13%

Olvasóink véleménye a könyvtár informatikai szolgáltatásairól

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
PC-kabinet	90%	10%
WiFi	71%	29%
Katalógus	86%	14%
E-tartalmak választéka, összetétele	84%	16%
E-tartalmak elérhetősége	83%	17%
Infrastruktúra állapota	86%	14%
Proxy	84%	16%

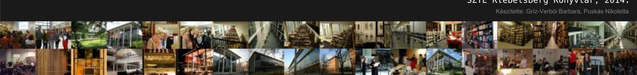
Olvasóink véleménye a könyvtár tájékoztatással kapcsolatos szolgáltatásairól

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
Honlap - áttekinthetőség	88%	12%
Honlap - információtartalom	89%	11%
Honlap - design	80%	20%
Plazma tv - áttekinthetőség	80%	20%
Plazma - információtartalom	82%	18%
"Ön könyvtárosa" - a tájékoztatás minősége	91%	9%
"Ön könyvtárosa" - a tájékoztatás gyorsasága	91%	9%
Feliratok, táblák	90%	10%
Felhasználóképzés	84%	16%
Könyvtári túrák	85%	15%

Olvasóink véleménye szakolvasói tereink kínálatáról

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
Könyvállomány - választék, összetétel	87%	13%
Könyvállomány - elhelyezési rend	72%	28%
Könyvek példányszáma	86%	14%
Napilapok, folyóiratok választéka	88%	12%

Olvasóink véleménye PR-tevékenységünkről

	ELÉGEDETT	ELÉGEDETLEN
Kvíz, játékok	84%	16%
Könyvtári éjszakák	89%	11%
Rendezvények, kiállítások	92%	8%

SZTE Klebelsberg Könyvtár, 2014.
Készítette: Grízi-Verbói Barbara, Puskás Nikoletta