

A kötelezpéldány-feldolgozás átfutási idejének csökkentése a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtárban

Molnár Georgina

2024. november 11.



**DEBRECENI
EGYETEM**

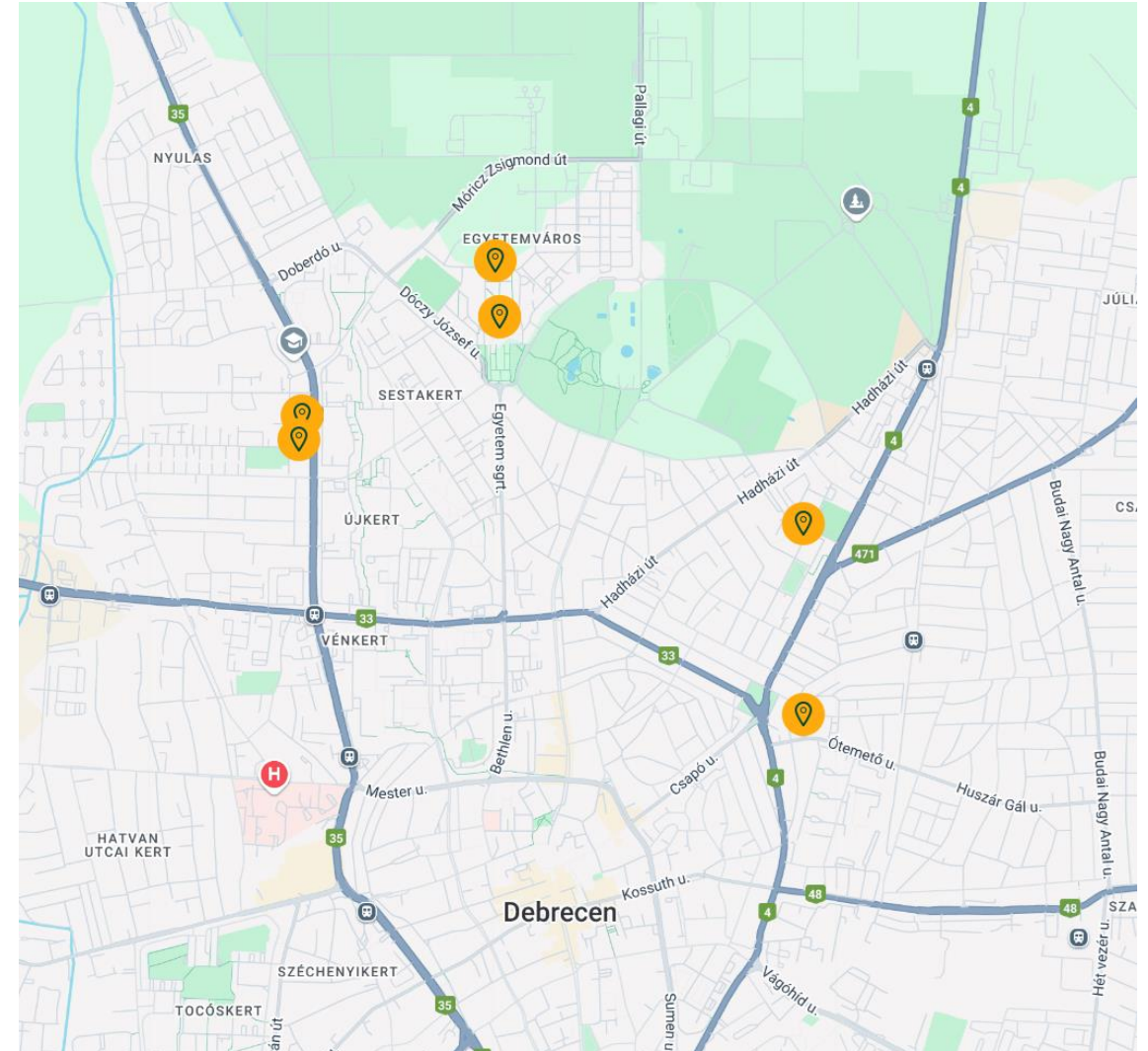


A Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár (DEENK) bemutatása

- Közel 6 millió fizikai dokumentum
- 9 könyvtári épület 4 városban
- Közel 30 ezer kötetes éves gyarapodás
- Beszolgáltatott kötelempéldányokból 1 példányt kap szolgáltatási céllal
- A beérkező kötelempéldányok 80%-a a Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtárba érkezik (kb. 18e kötet)



**DEBRECENI
EGYETEM**



Minőségirányítási munka

Total Quality Management (TQM) alapelvek



DEBRECENI
EGYETEM

Minőségirányítási munka

Vezetői elkötelezettség

Total Quality Management
(TQM) alapelvek



DEBRECENI
EGYETEM

Minőségirányítási munka

Total Quality Management
(TQM) alapelvek

Vezetői elkötelezettség

Vevőközpontúság



DEBRECENI
EGYETEM

Minőségirányítási munka

Total Quality Management (TQM) alapelvek

Vezetői elkötelezettség

Vevőközpontúság

Folyamatok javítása -
Folyamatok felülvizsgálata



DEBRECENI
EGYETEM

Könyvfeldolgozó munka bemutatása



DEBRECENI
EGYETEM

Könyvfeldolgozó munka bemutatása

Épületenként külön feldolgozás

A BTEK-be érkezik a köteleespéldányok 80%-a

Többi könyvtárban naprakész feldolgozás



DEBRECENI
EGYETEM

Könyvfeldolgozó munka bemutatása

Épületenként külön feldolgozás

A BTEK-be érkezik a köteleespéldányok 80%-a

- Egyedi címek, minden egyes példányról külön leírást kell készíteni
- Több hónapos átfutási idő
- Prioritást élvezett az egyetemen használt szakirodalom
- A dokumentumok 90%-a raktárba került – folyamat elején kaptak raktári jelzetet
- Könyves kocsin álltak a könyvek – kocsihiány
- Szaktájékoztatói leterheltség

Többi könyvtárban naprakész feldolgozás

Könyvfeldolgozó munka bemutatása

Épületenként külön feldolgozás

A BTEK-be érkezik a köteleespéldányok 80%-a

Többi könyvtárban naprakész feldolgozás

- Többes példányok, ahol már nem szükséges bibliográfiai leírás és tárgyszavazás
– rövidül a folyamat

Feldolgozásra váró tételek



DEBRECENI
EGYETEM

Feldolgozásra váró tételek



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás próbaüzeme



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás próbaüzeme

Bölcsészettudományi és
Természettudományi Könyvtár (BTEK)

Új lehetőség

Egyeztetés az érintett kollégákkal



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás próbaüzeme

Bölcsészettudományi és
Természettudományi Könyvtár (BTEK)

Új lehetőség

Egyeztetés az érintett kollégákkal

Bölcsészettudományi és
Természettudományi Könyvtár:

- Nem megfelelőek az
infrastrukturális lehetőségek



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás próbaüzeme

Bölcsészettudományi és
Természettudományi Könyvtár (BTEK)

Új lehetőség

Egyeztetés az érintett kollégákkal

Új lehetőség:

- Kassai úti Campus Könyvtára (KCK):
A hely megfelelő, megoldható a szükséges munkaállomások kialakítása
- A BTEK felújítása során próbaüzem kialakítása a KCK-n:
 - Csak BTEK-es kollégák átköltöztetése
 - Heti 1 nap más könyvtárak feldolgozóinak az átirányítása
 - Ideiglenes munkaállomások kialakítása



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás próbaüzeme

Bölcsészettudományi és
Természettudományi Könyvtár (BTEK)

Új lehetőség

Egyeztetés az érintett kollégákkal

Egyeztetés az érintett
kollégákkal:

- Folyamat bemutatása
- Aggodalom a többi könyvtári egységben a hosszabb átfutási idő miatt – Megoldás: heti szállítás
- A próba alapján megfelel az épület a központ kialakításának (Gazdasági bejárat, földszint)



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás kialakítása



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás kialakítása

11 munkatárs átköltöztetése a KCK-ra
(3 gyarapító, 7 könyvfeldolgozó,
1 gyűjteménykezelő)

Folyamatos áramlás biztosítása

Csak könyvek központi feldolgozása

Kötelezpéldányok szállításának módosítása



DEBRECENI
EGYETEM



Központi feldolgozás kialakítása

11 munkatárs átköltöztetése a KCK-ra
(3 gyarapító, 7 könyvfeldolgozó,
1 gyűjteménykezelő)

Folyamatos áramlás biztosítása

Csak könyvek központi feldolgozása

Kötelempéldányok szállításának módosítása



DEBRECENI
EGYETEM



Központi feldolgozás kialakítása

11 munkatárs átköltöztetése a KCK-ra
(3 gyarapító, 7 könyvfeldolgozó,
1 gyűjteménykezelő)

Folyamatos áramlás biztosítása

Csak könyvek központi feldolgozása

Kötelezpéldányok szállításának módosítása



DEBRECENI
EGYETEM



Központi feldolgozás kialakítása

11 munkatárs átköltöztetése a KCK-ra
(3 gyarapító, 7 könyvfeldolgozó,
1 gyűjteménykezelő)

Folyamatos áramlás biztosítása

Csak könyvek központi feldolgozása

Kötelezpéldányok szállításának módosítása



**DEBRECENI
EGYETEM**



Központi feldolgozás kialakítása

11 munkatárs átköltöztetése a KCK-ra
(3 gyarapító, 7 könyvfeldolgozó,
1 gyűjteménykezelő)

Folyamatos áramlás biztosítása

Csak könyvek központi feldolgozása

Kötelempéldányok szállításának módosítása



DEBRECENI
EGYETEM



Központi feldolgozás folyamata



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecséttelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



DEBRECENI
EGYETEM

Rendelet szerinti válogatás

Pecsetelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



DEBRECENI
EGYETEM

Rendelet szerinti válogatás

Pecséttelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecséttelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecséttelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecsételezés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecsételeés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás folyamata



**DEBRECENI
EGYETEM**

Rendelet szerinti válogatás

Pecséttelés

Tartalmi válogatás (épület és szakterület szerint)

„Normál” és „gyors” kocsi indítása

- Online és nyomtatott kocsikisérő
- Darabszám az egy ládába elférő mennyiségtől függ
- Ütemezés a leltározási kapacitástól függ

Bibliográfiai leírás

Állományba vétel

Szállításra előkészítés – sárga címke

A célállomáson helyrajzi szám osztás

Központi feldolgozás eredményei



DEBRECENI
EGYETEM

Központi feldolgozás eredményei 1.



DEBRECENI
EGYETEM

Főlap

Köteles megoszlása

Milyen kocsik jöttek be az
elmúlt héten?

Hol állnak a kocsik
legtöbbit?

Pandémia

igen

nem

Átlagos átfutási idő
havonkénti bontásban

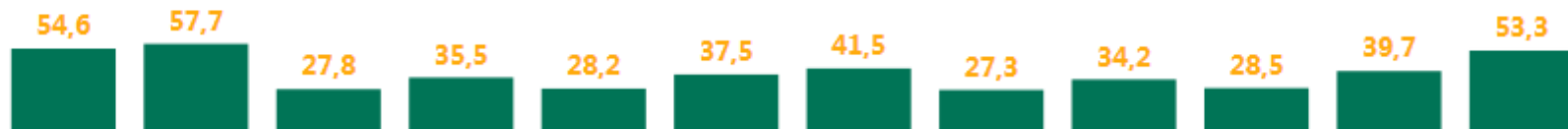
Átlagos átfutási idő
kocsinkénti bontásban

Osztály teljesítmény

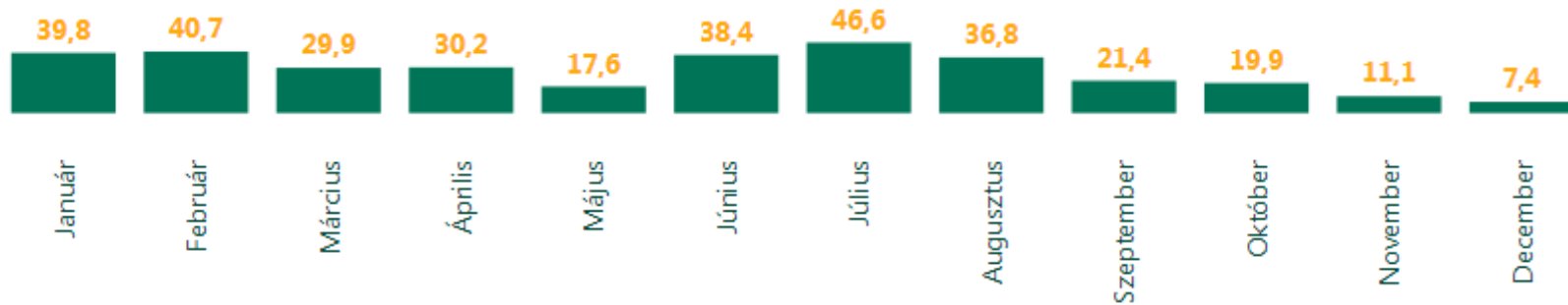
Dolgozói teljesítmény

Átlagos átfutási idő (nap)

2021



2022



(Üres)

Oktatás- és
kutatástámogatási
osztály

Metaadat-menedzsm.
osztály

Gyarapítási Osztály

Ügyfélszolgálati
Osztály

Gyűjteménykezelési
osztály

Kommunikáció és
Marketing Osztály

Ismeretlen

Központi feldolgozás eredményei 2.



DEBRECENI
EGYETEM

Főlap

Köteles megoszlása

Milyen kocsik jöttek
be az elmúlt héten?

Hol állnak a kocsik
legtöbbit?

Pandémia

igen

nem

Átlagos átfutási idő
havonkénti
bontásban

Átlagos átfutási idő
kocsinkénti
bontásban

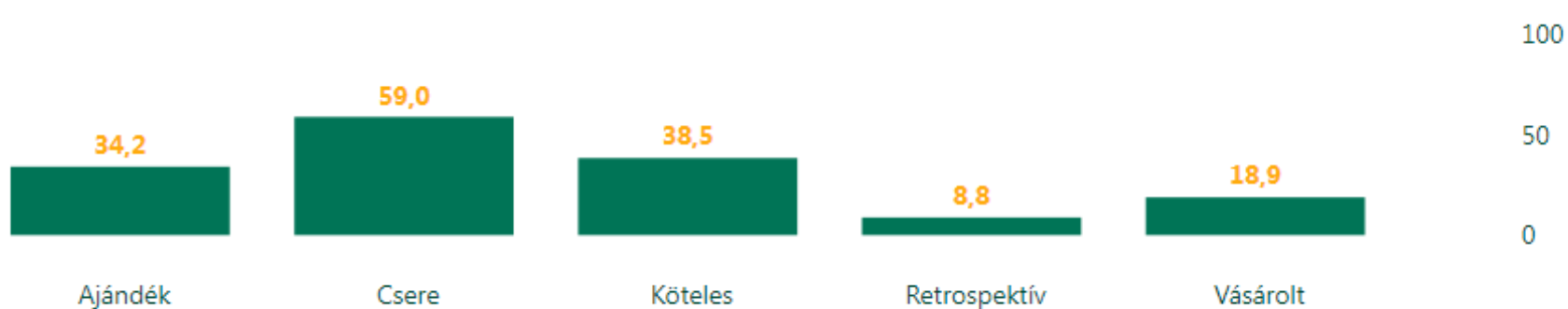
Osztály teljesítmény

Dolgozói
teljesítmény

2021



2022



Január

Február

Március

Április

Május

Június

Július

Augusztus

Szeptember

Október

November

December

A felszabaduló erőforrások hasznosítása



DEBRECENI
EGYETEM

A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkaanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



A felszabaduló erőforrások hasznosítása

- Munkanyagok, útmutatók létrehozása
- Restancia felszámolása
- Retrospektív feldolgozás – régi védett könyvek
- Scopus adattisztítás
- Elektronikus gyűjtemények gondozása, adattisztítása
- Állományrevízió
- A kisebb könyvtárak ügyfélszolgálatos feldolgozói több időt szánhatnak az ügyfélszolgálatos feladataikra



Köszönet

- Mátrai Norbert – Lean szakmérnök, tanácsadó, egyetemi tanársegéd
- Karácsony Gyöngyi - főigazgató DEENK
- Bor Balázs, Fazekas-Paragh Judit, Seresné Könyves-Tóth Zsuzsa, Takácsné Bubnó Katalin - osztályvezetők
- Lakfalviné Dr. Szögedi Gabriella - csoportvezető
- A folyamatban érintett minden DEENK-es munkatárs
- Vizualizáció: Takács Viktor és Nagy Gellért



DEBRECENI
EGYETEM

Köszönöm a figyelmet!